



Kozelsky

CATERING

 www.kozelsky.ch / www.mrstanley.ch

 welcome@kozelsky.ch

 +41 79 217 71 61

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des commandes passées sur la boutique en ligne de Kozelsky Catering.

En validant une commande, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve.

2. Produits

Tous nos produits sont préparés de manière artisanale avec le plus grand soin.

Les photographies présentées sur la boutique ont une valeur illustrative et ne sont pas contractuelles.

La composition, la présentation ou certains éléments de décoration peuvent varier légèrement en fonction de la saison, des disponibilités des produits et des approvisionnements, tout en conservant le même niveau de qualité.

3. Commandes

Les commandes s'effectuent exclusivement via notre boutique en ligne.

Une commande est considérée comme définitive uniquement après validation du paiement et confirmation par Kozelsky Catering.

Nous nous réservons le droit de refuser ou d'annuler une commande en cas d'indisponibilité exceptionnelle, d'erreur manifeste ou de force majeure.

4. Délais de commande

Les délais minimums de commande sont indiqués sur chaque fiche produit.

Toute demande passée en dehors de ces délais pourra être étudiée selon nos disponibilités, sans garantie d'acceptation.

5. Prix

Les prix sont indiqués en francs suisses (CHF) et comprennent la TVA suisse en vigueur.

Les éventuels frais de livraison sont précisés avant la validation définitive de la commande.

6. Paiement

Le règlement s'effectue en ligne via les moyens de paiement proposés sur la boutique.

La préparation de la commande débute uniquement après réception du paiement.

7. Retrait et livraison

Les modalités de retrait ou de livraison sont définies lors de la commande.

Le client est tenu de vérifier sa commande lors de sa réception.

La responsabilité de Kozelsky Catering prend fin dès la remise des produits au client ou au transporteur mandaté.

8. Conservation des produits

Nos préparations sont des produits frais.

Elles doivent être conservées entre 0 °C et +5 °C et consommées de préférence le jour du retrait ou de la livraison, sauf indication contraire.

Kozelsky Catering ne peut être tenu responsable d'une mauvaise conservation ou d'une rupture de la chaîne du froid après la remise des produits.



🌐 www.kozelsky.ch / www.mrstanley.ch

✉ welcome@kozelsky.ch

☎ +41 79 217 71 61

Conditions Générales de Vente (CGV)

9. Allergènes

Les allergènes présents dans chaque préparation sont indiqués sur la fiche du produit concerné.

Nos produits sont élaborés dans un laboratoire manipulant notamment du gluten, du lait, des œufs, des fruits à coque, des arachides, du soja, de la moutarde, du sésame, du céleri, des sulfites, du poisson, des crustacés et des mollusques.

Malgré toutes les précautions prises, nous ne pouvons garantir l'absence totale de traces.

En cas d'allergie sévère, nous vous invitons à nous contacter avant toute commande.

10. Modification ou annulation

Toute demande de modification ou d'annulation doit être communiquée dans les meilleurs délais.

Compte tenu de la fabrication sur commande de nos produits :

- plus de 72 heures avant le retrait ou la livraison : remboursement intégral ;
- entre 72 heures et 48 heures : remboursement de 50 % du montant de la commande ;
- moins de 48 heures avant le retrait ou la livraison : aucun remboursement ne pourra être effectué.

11. Réclamations

Toute réclamation doit être adressée dans un délai de 24 heures suivant la réception de la commande, accompagnée, si possible, de photographies.

Aucune réclamation ne pourra être prise en compte après consommation des produits.

12. Responsabilité

Kozelsky Catering garantit que ses produits sont préparés conformément aux normes d'hygiène alimentaire en vigueur.

Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de mauvaise conservation, de transport ou d'utilisation des produits après leur remise.

13. Protection des données

Les informations personnelles collectées lors de la commande sont utilisées exclusivement pour son traitement et sa gestion.

Elles ne sont ni vendues ni transmises à des tiers, sauf lorsque cela est nécessaire à l'exécution de la commande ou requis par la législation suisse.

14. Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit suisse.

En cas de litige, les tribunaux compétents sont ceux du canton du Valais, sous réserve des dispositions légales impératives.